RAPORT

z realizacji projektu

Posługiwanie się językiem obcym szansą na wzrost konkurencyjności pracowników woj. podlaskiego.

Celem ogólnym projektu było dostosowanie kwalifikacji i umiejętności 180 pracujących osób dorosłych, w tym 135 kobiet i 45 mężczyzn, do potrzeb gospodarki województwa podlaskiego. Z założenia cel powinien być osiągnięty poprzez:

1. Wzrost umiejętności posługiwania się językiem obcym z praktycznymi elementami języka biznesowego,
2. Zapewnienie równego dostępu do szkoleń poprzez dostosowanie terminów szkoleń oraz szczególne wsparcie osób posiadających małe dzieci,
3. Umożliwienie 50 osobom (38 kobietom i 12 mężczyznom) uzyskania certyfikatu znajomości języka obcego TELC,
4. Promocja idei ustawicznego kształcenia językowego.

W ramach projektu utworzono 15 grup szkoleniowych w tym 9 grup z jęz. angielskiego, 3 z jęz. rosyjskiego i 3 z jęz. niemieckiego.

W celu zapewnienia uczestnictwa w szkoleniu osobom opiekującym się małymi dziećmi, w czasie szkolenia zapewniona była opieka nad dziećmi. Zajęcia 5 grup językowych, które odbywały się w soboty (4h) skierowane były przede wszystkim do osób z małymi dziećmi, którym zapewniona była opieka. Utworzono 2 grupy przedszkolne dla dzieci młodszych i starszych, każda grupa miała zapewnionych dwóch opiekunów w tym jeden opiekun miał uprawnienia do prowadzenia zajęć z jęz. angielskiego, więc dodatkowo oprócz zajęć przedszkolnych prowadzone były zajęcia językowe. Zajęcia przedszkolne miały miejsce w specjalnie dostosowanych do tego celu salach wyposażonych w zabawki, z zapleczem sanitarnym. Prowadzone były zajęcia edukacyjne, organizowano gry i zabawy m.in. związane np. ze świętami (Św. Mikołaj).

Zakres tematyczny szkoleń obejmował szeroki zakres tematyczny i poszerzony był o moduł biznesowy m.in. telefonowanie, korespondencję handlową, wzory listów prywatnych i oficjalnych (zaproszenia, podziękowania, list reklamowy itp.), telefaksy, zamówienia, zapytania i oferty, negocjowanie ofert, sprawozdania, spotkania i wizyty, przedstawianie i komentowanie grafiki, opis danych statystycznych, analiza schematu, historia firmy, globalizacja, reklama, media i inne w zależności od zgłaszanych potrzeb uczestników.

Uczestnicy szkoleń zapewnione mieli wszystkie niezbędne materiały szkoleniowe takie jak podręczniki z ćwiczeniami, nagrania audio i ćwiczenia na CD-rom, słowniki z płytami CD-

rom, podręczniki leksykalne i gramatyczne. Ponadto, jako prezent świąteczny uczestnicy otrzymali książki do czytania na poziomie dostosowanym do umiejętności. Większość z nich wyposażona była w płyty z nagraniem tekstu i płyty CD-rom z ćwiczeniami leksykalno-gramatycznymi i rozwijającymi różne sprawności językowe.

Założeniem projektu było, aby 50 uczestników osiągających najlepsze rezultaty przystąpiło do egzaminu TELC. Certyfikat TELC jest świadectwem opanowania języka zgodnie z założeniami nauczania i testowania kompetencji językowych w oparciu o wytyczne Rady Europy (Common European Framework of Reference for Language Learning and Teaching). TELC był dodatkowym bodźcem, motywacją do osiągania jak najlepszych wyników. W tym celu dla tych osób zrealizowano dodatkowo kurs przygotowujący do egzaminu. Jednocześnie szkoła językowa LINGUA została włączona do sieci szkół TELC i tym samym egzamin mógł być przeprowadzony bezpośrednio przez szkołę.

W ramach szkolenia uczestnicy mieli zapewnione:

- ✓ realizację 120 h szkoleniowych,
- ✓ realizację kursów w małych grupach - max 12 osób,
- ✓ dla najlepszych 50 uczestników możliwość przystąpienia do egzaminu TELC,
- ✓ osobom z małymi dziećmi zapewniono opiekę nad dziećmi,
- ✓ podręczniki, słowniki, książki i inne materiały edukacyjne,
- ✓ profesjonalnie przygotowaną kadrę – doświadczeni lektorzy pracujący na wyższych uczelniach,
- ✓ godziny szkoleń dostosowane do wymagań uczestników.

Projekt był realizowany w okresie od 01 września 2010r. do 31 sierpnia 2011r. Harmonogram zakładał kilka etapów realizacji projektu tj. promocję, rekrutację, realizację szkoleń.

W celu skutecznej rekrutacji już na początku września pojawiły się ogłoszenia w prasie, baner internetowy na popularnym regionalnym portalu. Istotnym elementem promocyjnym była strona internetowa projektu, gdzie oprócz wszystkich niezbędnych informacji znajdowały się dokumenty do pobrania oraz formularz rejestracyjny. Na stronie znajdował się również test poziomujący, który automatycznie zliczał wyniki i pozwalał wstępnie zakwalifikować uczestnika do odpowiedniej grupy poziomującej. Codziennie w godzinach popołudniowych czynny był sekretariat projektu dzięki czemu uczestnicy nie mieli problemów z dostarczeniem dokumentów rekrutacyjnych.

Działania promocyjne, zakładane na m-c wrzesień i październik przerosły oczekiwania organizatorów projektu. Na zakładanych 108 miejsc z jęz. angielskiego już pierwszego dnia zgłosiło się ponad 100 uczestników. Na pozostałe języki również bardzo szybko zapełniły się listy szkoleniowe. Już we wrześniu przeprowadzono rozmowy kwalifikacyjne potwierdzające poziom znajomości językowych a na początku października utworzone były wszystkie grupy szkoleniowe.

Do połowy października 2010r. wszystkie umowy z uczestnikami zostały podpisane i bezpośrednio rozpoczęto realizację szkoleń. Zajęcia odbywały się w centrum Białegostoku (Szkoła Podstawowa nr 4) w poniedziałek – czwartek w godzinach popołudniowych oraz w sobotę w godzinach przedpołudniowych. Utworzono po trzy grupy na tym samym poziomie z

jęz. angielskiego tj. A2, B1 i B2 a grupy z jęz. rosyjskiego i niemieckiego były na poziomie zbliżonym. Grupy na każdym poziomie miały zajęcia w godz. 16:45 – 18:15 i 18:00 – 20:00 oraz w sobotę, aby całkowicie dostosować terminy zajęć do oczekiwań uczestników.

Jak wcześniej wspomniano w soboty odbywały się zajęcia dla osób przychodzących z małymi dziećmi - szkoła posiada również sale przedszkolne. W trakcie szkoleń przeprowadzono 2 ankiety monitoringowe wśród uczestników szkolenia, których celem było dostosowanie realizowanych działań do zgłaszanych potrzeb uczestników a także badanie satysfakcji z realizowanych form wsparcia. Ocena postępu znajomości języka badana była na podstawie okresowych testów sprawdzających. Istotną rolę odgrywał metodyk koordynujący, którego zadaniem była ocena postępów przyswajanego materiału, hospitacja prowadzonych zajęć a także doradztwo metodyczne.

Na uwagę zasługują bardzo wysokie wyniki jakie osiągnęli uczestnicy na egzaminie TELC. Do egzaminu przystąpiło:

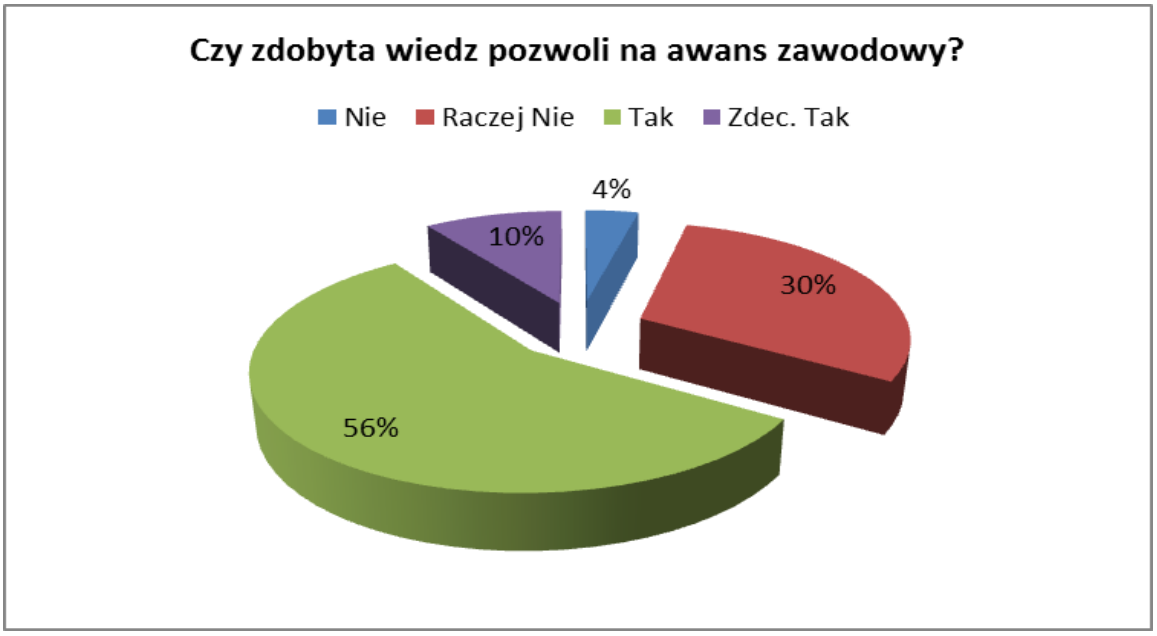
1. Język angielski – poziom A2 10 osób, B1 10 osób, B2 10 osób,
2. Język rosyjski – poziom B1 3 osoby, B2 7 osób,
3. Język niemiecki – poziom A2 2 osoby, B1 8 osób.

Wyniki egzaminu przedstawiają się następująco:

1. Język angielski:
   - A2 średni wynik egzaminu 93,5%
   - B1 średni wynik egzaminu 87,43%
   - B2 83,48%
2. Język rosyjski:
   - B1 średni wynik egzaminu 89,5%
   - B2 średni wynik egzaminu 89,59%
3. Język niemiecki:
   - A2 średni wynik egzaminu 78%
   - B1 średni wynik egzaminu 87,94%

Oprócz zwiększenia praktycznej umiejętności posługiwania się językiem obcym realizacja szkoleń zwiększyła u uczestników poziom osobistych i zawodowych aspiracji oraz motywacji do dalszego kształcenia i doskonalenia umiejętności co jest kluczowe dla realizacji celu projektu.

Potwierdzeniem zwiększenia aspiracji zawodowych i motywacyjnych jest wynik badania ankietowego zrealizowanego na koniec realizacji projektu. W związku z tym, że była to ankieta podsumowująca realizację szkoleń uczestnikom zadano pytanie związane z realizacją celów projektu, czyli zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy. Mianowicie zadano pytanie czy zdobyta wiedza pozwoli na awans zawodowy.



Blisko 70% uczestników uznało, że zdobyte umiejętności posługiwania się językiem obcym pozwolą na awans zawodowy.
Badanie ankietowe wskazało, że 96% uczestników chętnie skorzystałoby z kolejnej edycji tego typu szkoleń. Ponad 90% uznało jakość szkolenia jako bardzo dobrą.

Wszystkie działania związane z realizacją szkoleń zostały zakończone na przełomie maja i czerwca i uczestnicy otrzymali dyplomy ukończenia szkolenia. Kurs przygotowujący do egzaminu TELC odbył się w miesiącach maj – czerwiec a na początku lipca odbył się egzamin. Na początku września uczestnicy otrzymali certyfikaty wystawione przez Telc GmbH Frankfurt.

REZULTATY

- ✓ skuteczne ukończenie szkoleń przez 176 osób,
- ✓ 50 osób uzyskało certyfikat TELC,
- ✓ zwiększenie praktycznych umiejętności posługiwania się językiem obcym szczególnie użytecznych w miejscu pracy,
- ✓ zwiększenie samooceny i wiary we własne możliwości,
- ✓ zwiększenie motywacji do dalszego samokształcenia i doskonalenia zawodowego,
- ✓ promowanie idei kształcenia ustawicznego.

PODSUMOWANIE

Osiągnięcie rezultatów projektu wynikało z organizacji kompleksowej usługi oraz było wynikiem przewidywania zagrożeń jakie mogą wystąpić w trakcie realizacji projektu. Dzięki wysokiej skuteczności działań organizacyjnych oraz bardzo wysokiej jakości szkolenia uwzględniającej potrzeby uczestników realizacja projektu zakończyła się sukcesem.